

Politique de Confidentialité

La présente politique de confidentialité régit la manière dont *Hôtel Motel Nordic* collecte, utilise, maintient et divulgue les informations collectées auprès des utilisateurs du site web www.motelnordic.com Cette politique de confidentialité s'applique au site web et à tous les produits et services proposés par *Hôtel Motel Nordic*

Collecte de données personnelles

Informations d'identification générale : nous recueillons comme informations en présentiel, via téléphone, courriel : Nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, informations démographiques.

Informations via site web : nous recueillons comme informations via notre site web : Adresse IP, cookies, journaux de connexion, données de navigation, formulaires.

Les outils utilisés : *(voir avec votre gestionnaire du site web)*

Google Analytics : nombre de visiteurs, les sources de trafic, les pages visitées, la localisation géographique des visiteurs, les appareils et navigateurs utilisés, ainsi que le comportement des utilisateurs sur le site.

Clarity : Clarity recueille des données sur le comportement des utilisateurs, y compris les enregistrements de session, les cartes de chaleur, les reproductions de session, l'analyse des formulaires et les performances du site.

Formulaire de réservation : Nom, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone.

Formulaire de contact : Nom, téléphone, courriel

Cookies : Voir Politique en matière de cookies (plus bas)

Informations via médias sociaux : Nous n'avons aucuns médias sociaux.

Informations de transaction : Informations de paiement, historique des transactions. Aucune carte de crédit n'est enregistrée dans nos serveurs. Nous avons comme partenaires de paiement : Global paiement, maxi2100.

Autres informations : Toute autre information que vous choisissez de nous fournir volontairement.

Utilisation des données personnelles

Les données personnelles que nous collectons sont utilisées dans le cadre de la prestation de nos services. Elles peuvent être utilisées pour :

- Vous fournir les produits ou services demandés.
- Vous contacter concernant votre projet ou vos transactions.
- Vous informer sur les mises à jour, les offres spéciales et les événements.
- Améliorer et personnaliser votre expérience utilisateur.
- Assurer la sécurité et l'intégrité de nos services.

Divulgarion des Informations Personnelles

Nous ne divulguons pas les informations personnelles à des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services ou produits.
- Lorsque cela est requis par la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire.
- Toujours avec le consentement de la personne concernée.

Conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaires pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, sauf si la loi l'exige autrement.

Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou toute destruction.

- **Protection des données** : Nous cryptons vos données lors de leur transmission pour les sécuriser contre tout accès non autorisé.
- **Contrôle d'accès** : L'accès à vos données est strictement limité aux employés nécessaires, tous soumis à des politiques de confidentialité strictes.
- **Mesures techniques** : Nous utilisons des pare-feux, des antivirus et des outils de détection pour prévenir tout accès non autorisé.
- **Sauvegarde des données** : Nous sauvegardons régulièrement vos données dans des environnements sécurisés pour garantir leur disponibilité en cas de besoin.
- **Sensibilisation et formation** : Nous formons régulièrement notre personnel sur les meilleures pratiques de sécurité pour protéger vos données contre les menaces.

Destruction des données personnelles

Nous avons mis en place des procédures de destruction sécurisée des données personnelles lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires ou lorsqu'un individu demande leur suppression. Nous supprimons irréversiblement les données pour éviter toute identification ultérieure.

Droits des utilisateurs

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, de les supprimer ou de limiter leur traitement. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant notre politique de confidentialité, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels *Maxim Turcotte* au info@motelnordic.com

Modification de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site web et entreront en vigueur dès leur publication.

Date d'entrée en vigueur

Cette politique de confidentialité entre en vigueur 1 septembre 2023.

Politique en matière de cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil lorsque vous visitez un site web. Ils permettent au site de reconnaître votre appareil et de se souvenir de vos visites précédentes. Les cookies sont largement utilisés pour rendre les sites web plus efficaces en mesurant les parties visitées et en personnalisant l'expérience utilisateur.

Catégorie : Nécessaires (5)

Les cookies nécessaires contribuent à rendre un site web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site web. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

NOM DU COOKIE	FOURNISSEUR	TYPE	EXPIRATION
CookieConsent	motelnordic.com	HTTP	1 année
Description de la finalité des cookies: Afficher l'état de consentement aux cookies de l'utilisateur pour le domaine actuel.			
Hex (32)	motelnordic.com	HTTP	Session
Description de la finalité des cookies: Utilisé pour gérer les appels du serveur vers le système backend du site web.			
JOTFORM_SESSION	Jotfor.ms	HTTP	30 jours
Description de la finalité des cookies: Outils de gestion de formulaire.			
rc::a	gstatic.com	HTTP	30 jours et persistant

Description de la finalité des cookies: Ce cookie est utilisé pour distinguer les humains des robots. Ceci est bénéfique pour le site Web, afin de créer des rapports valides sur l'utilisation de son site Web.

Catégorie : Statistiques (1)

Les cookies statistiques aident les propriétaires de sites Web à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites Web en collectant et en signalant des informations de manière anonyme.

NOM DU COOKIE	FOURNISSEUR	TYPE	EXPIRATION
guest	Jotfor.ms	HTTP	1 mois

Description de la finalité des cookies: Outils de gestion de formulaire utilisé pour distinguer les humains des robots.

Catégorie : Marketing (5)

Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers des sites web. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers.

NOM DU COOKIE	FOURNISSEUR	TYPE	EXPIRATION
_ga + _ga_#	motelnordic.com	HTTP	2 années

Description de la finalité des cookies: Utilisé pour envoyer des données à Google Analytics sur l'appareil et le comportement du visiteur. Suit le visiteur sur tous les appareils et canaux de marketing.

_gat	motelnordic.com	HTTP	1 jour
------	-----------------	------	--------

Description de la finalité des cookies: Utilisé pour envoyer des données à Google Analytics sur l'appareil et le comportement du visiteur. Suit le visiteur sur tous les appareils et canaux de marketing.

_gid	Jotfor.ms	HTTP	1 jour
------	-----------	------	--------

Description de la finalité des cookies: Utilisé pour envoyer des données à Google Analytics sur l'appareil et le comportement du visiteur. Suit le visiteur sur tous les appareils et canaux de marketing.

userReferer	Jotfor.ms	HTTP	1 mois
-------------	-----------	------	--------

Description de la finalité des cookies: Outils de gestion de formulaire utilisé pour distinguer les humains des robots.